

# Házirend

**Kedves Vendégem,**

a minél hatékonyabb együttműködésünk értelmében kérek tartsd be az alábbi szabályokat:

- kérlek az időpontodra pontosan érkezz, **15 perc késés** a maximum amit még el tudok fogadni, ennél nagyobb késés esetén nem tudlak vállalni és **a szolgáltatás teljes díja fizetendő!**
- az időpontodat 48 órával korábban van lehetőséged lemondani, módosítani
- online bejelentkezés esetén, amennyiben 24 órával az időpont előtt szeretnél módosítani vagy lemondani a foglalót nem áll módomban visszafizetni
- személyes bejelentkezés esetén csak akkor tudok számodra új időpontot adni, ha a lemondott szolgáltatás díjának 50%-át rendezed
- amennyiben lemondás nélkül nem jelensz meg az időpontodon, nem áll módomban új időpontot adni számodra
- kérlek ne hozz magaddal senkit, az Te időpontodon 100%-ig Rád szeretnék koncentrálni
- természetesen emberek vagyunk, ezért a **megfelelő kommunikáció** számomra is lehetőséget ad arra, hogy a házirendtől pozitív irányba eltérjek 😊

Ölellek,

Szilvi